



# Sicherheits- und Datenschutzkonzept

## LITTLE BIRD

Die interaktive E-Government-Lösung für die Suche, Vergabe und Verwaltung von Kinderbetreuungsangeboten

### LITTLE BIRD überzeugt beim Datenschutz!

Schutzwürdige Daten sind Individualdaten von Personen, deren manuelle oder technische Weitergabe zur Verletzung von Persönlichkeitsrechten führen können. Unter den Begriff Datensicherheit fallen demzufolge sämtliche Maßnahmen, welche die unberechtigte Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe solcher Daten verhindern.

Bei **LITTLE BIRD** geht es beim Datenschutz um Informationen, die Eltern für Betreuungsplatzanfragen im Elternportal eingeben. Daraus entstehen Daten, die an die Einrichtungen, Träger und kommunalen Verwaltungen übermittelt werden. Der Datenschutz muss auf jeder einzelnen Ebene durchgängig und lückenlos gewährleistet sein. Deshalb hält sich die Little Bird GmbH streng an das Daten- und Sicherheitskonzept, das immer neuen Anforderungen angepasst wird und seit



Jahren sämtlichen Sicherheitsbedrohungen standhält.

**LITTLE BIRD** besteht aus zwei wesentlichen Elementen: dem Elternportal und der Software als Arbeitsplattform für alle Verwaltungsebenen. Diese beiden tauschen im Prozess nach festgelegten Regeln und unter Einhaltung von Sicherheitsaspekten laufend relevante Informationen miteinander aus.

### Zertifizierte Hosting-Partner

**LITTLE BIRD** betreibt seine Systeme ausschließlich bei Hosting-Dienstleistern, die nach ISO 27001 zertifiziert sind. Diese Norm spezifiziert unter anderem die Anforderungen an Betrieb, Überwachung und Wartung

sowie die Implementierung von geeigneten Sicherheitsmechanismen.

**Die Hosting-Partner von LITTLE BIRD:**  
**regioIT in NRW** (Hostingpartner deutschlandweit)  
**AKDB in Bayern** (Hostingspartner für bayerische Kunden)



### Größtmöglicher Schutz für personenbezogene Daten

Das Thema Datenschutz hat bei **LITTLE BIRD** von Anfang an oberste Priorität. Sicherheitsanforderungen von Datenschützern wurden maßgeblich in die Konzeption und Entwicklung einbezogen und die Software in zeitlichen Abständen von mehreren Datenschutzbeauftragten überprüft:

**2009:** Konzept-Vorstellung beim sächsischen Landesdatenschutzbeauftragten, Weiterentwicklung nach dessen Anforderungen.

**2012:** Überprüfung durch den hessischen Landesdatenschutzbeauftragte – keine Beanstandungen.

**2014:** Überprüfung und Freigabe durch den Regional-Datenschutzbeauftragten der Evangelischen Landeskirchen und Diakonien in Baden-Württemberg und Bayern.

## LITTLE BIRD - so viel Sicherheit muss sein!

### Semantische Schutzmaßnahmen

#### SSL-Zertifikate

Verschlüsseln die Kommunikation und geben dem User die Sicherheit, auf dem richtigen Server gelandet zu sein. Unbefugtes Mitlesen, beispielsweise in offenen WLANs, ist damit ausgeschlossen.

#### Perfect Forward Secrecy (PFS)

Verhindert, dass nach Ablauf einer Sitzung, also im Nachhinein, Daten gestohlen und analysiert werden können.

#### Client-Zertifikate

Datenbankchutz mittels selbst generierter Client-Zertifikate. Mit den Zertifikaten wird der Nutzer authentifiziert.

#### Verschlüsselte Datenbank (Portal)

Daten werden auf dem Server zusätzlich verschlüsselt. Selbst wenn die Datenbank gehackt würde, könnten Hacker mit den Daten nichts anfangen.

### Technische Schutzmaßnahmen

#### Mehrstufiges Berechtigungskonzept

Nutzer des Systems (Lizenz-Nutzer) dürfen nur die Daten einsehen und bearbeiten, die für ihre Tätigkeit notwendig sind.

#### Authentifizierung beim Zugriff auf Verwaltungsdaten

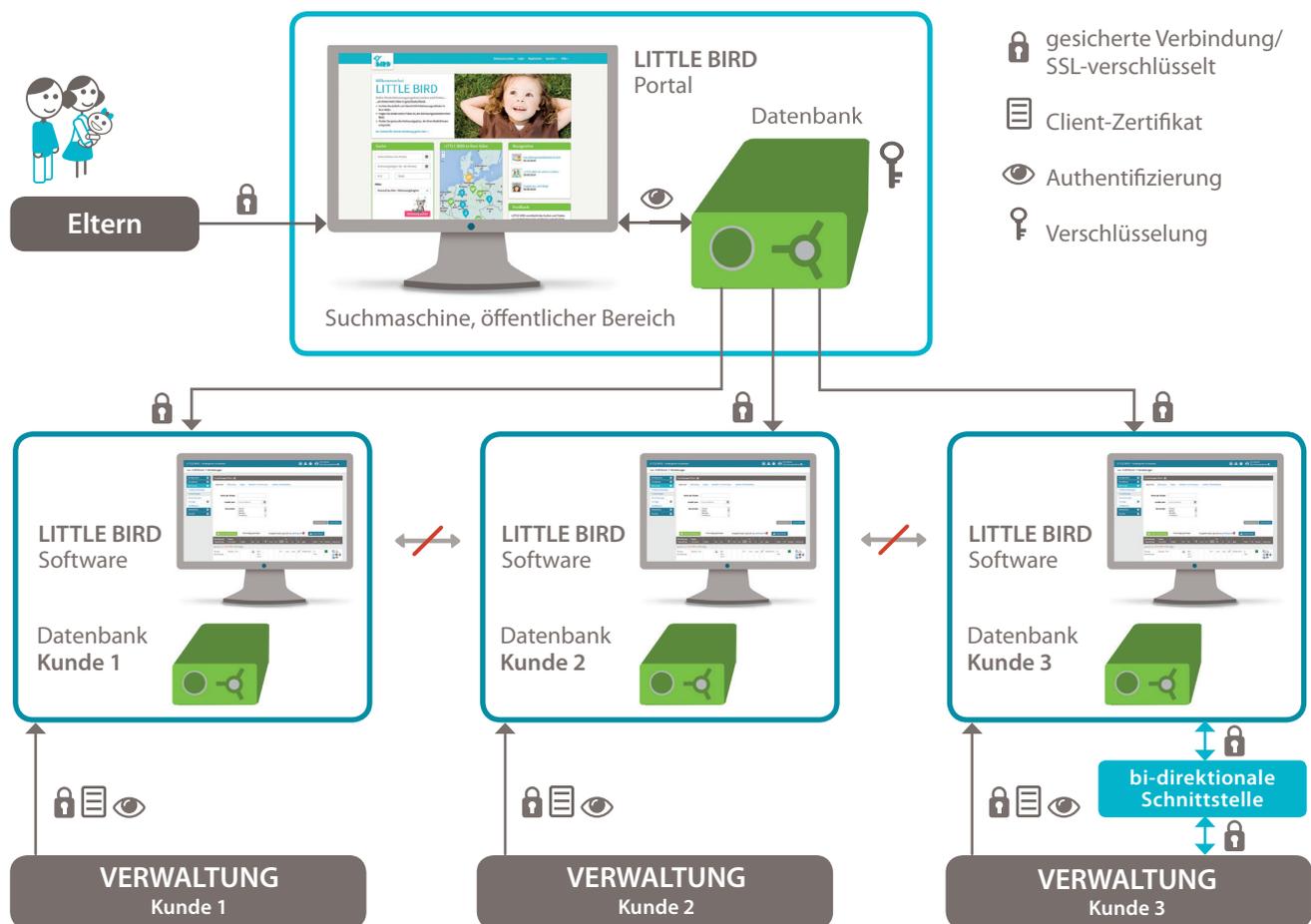
Ausschließlich Nutzer mit vom System ausgestellten Zertifikaten haben Zugriff auf sensible personen- und vertragsbezogene Daten.

#### Weitere Schutzmaßnahmen

- Dezentrale Datenspeicherung
- Trennung zwischen Portal- und Verwaltungsdaten
- durchgängig verschlüsselte Kommunikation
- mehrstufige Datenbank-Backup-Strategien



## Übersicht der semantischen und technischen Schutzmaßnahmen



Erfahren Sie mehr unter:  
[business.little-bird.de](http://business.little-bird.de)

Besuchen Sie das Elternportal unter:  
[www.little-bird.de](http://www.little-bird.de)